



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Доступность и качество медицинских услуг
(по итогам Выборочного наблюдения качества
и доступности услуг в сферах образования,
здравоохранения и социального обслуживания,
содействия занятости населения)**





**Доступность и качество
медицинских услуг
(по итогам Выборочного
наблюдения качества
и доступности услуг в сферах
образования, здравоохранения
и социального обслуживания,
содействия занятости
населения)**

- 01** Обращение за первичной доврачебной и врачебной помощью
- 02** Оценка графика работы медицинской организации
- 03** Причины неудовлетворенности работой поликлиники
- 04** Доступность платных медицинских услуг



ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПЕРВИЧНОЙ ДОВРАЧЕБНОЙ И ВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩЬЮ

В ПРОЦЕНТАХ К ЧИСЛУ РЕПОНДЕНТОВ, ОБРАТИВШИХСЯ В МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

66,7%

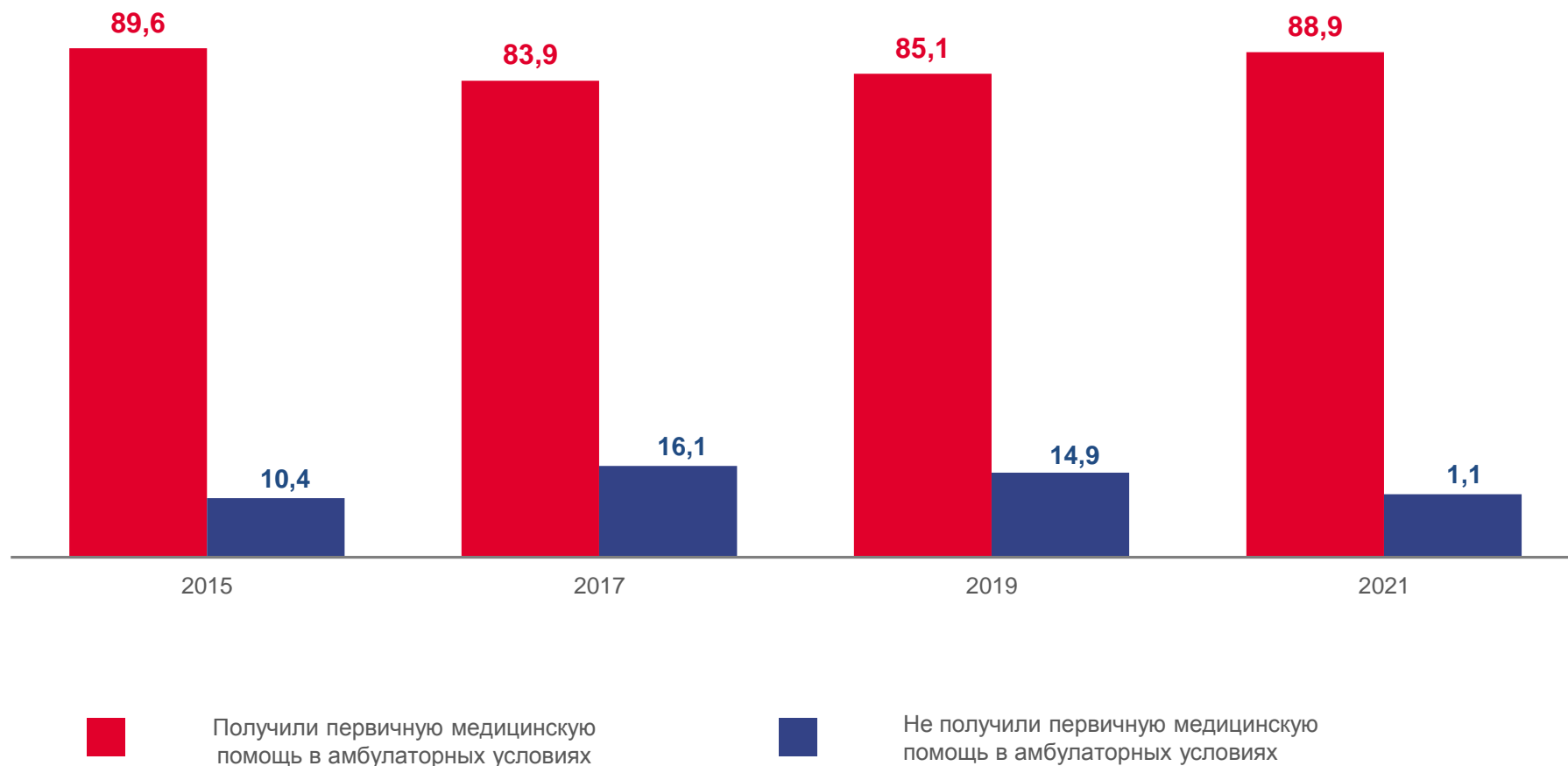
Обращались за медицинской помощью

33,1%

Не обращались за медицинской помощью

0,2%

Была только экстренная госпитализация





ОЦЕНКА ГРАФИКА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В ПРОЦЕНТАХ К ЧИСЛУ РЕСПОНДЕНТОВ, ПОЛУЧАВШИХ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

76,0%

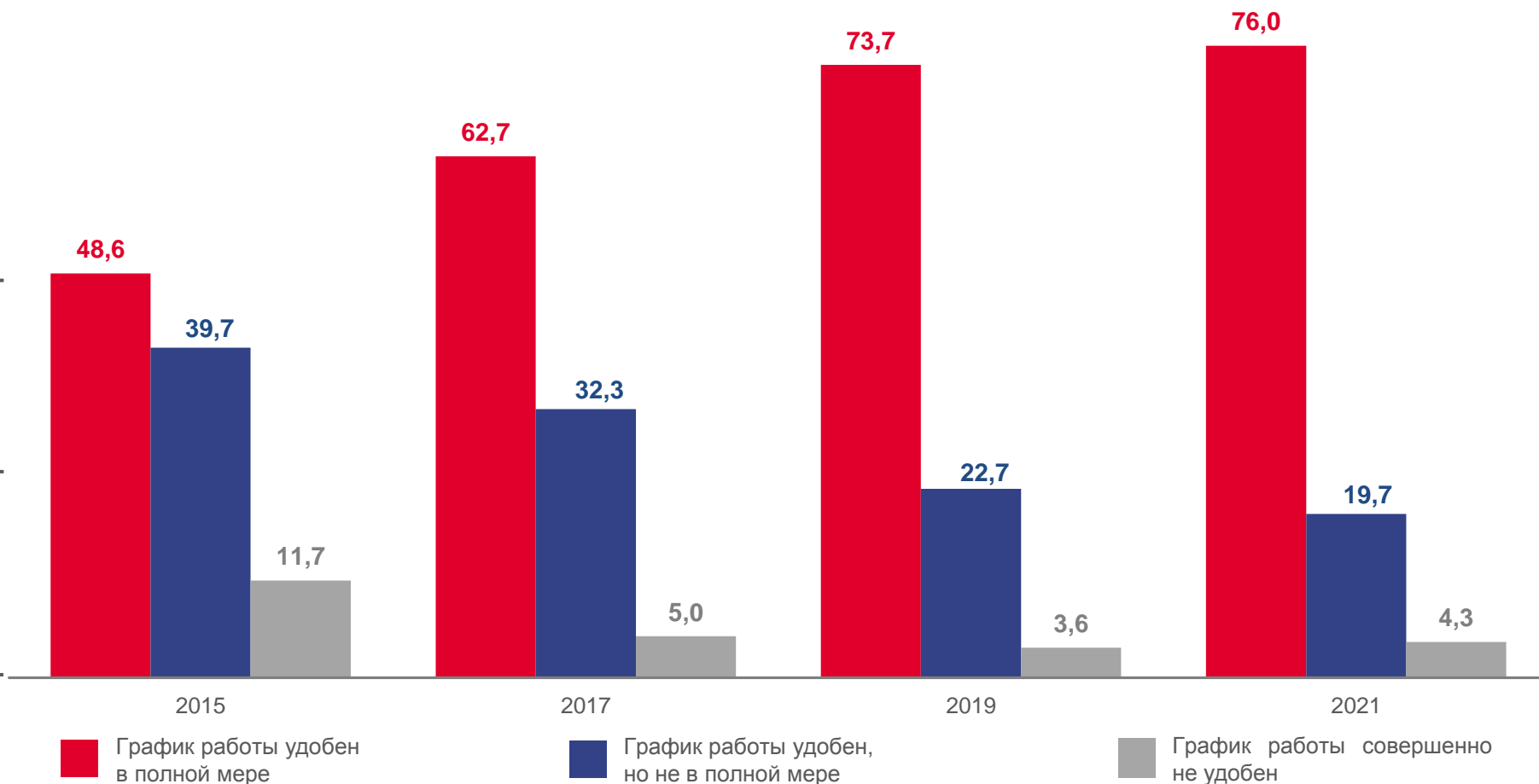
График работы удобен в полной мере

19,7%

График удобен, но не в полной мере

4,3%

График работы совершенно не удобен





ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИКИ В ПРОЦЕНТАХ К ДОМОХОЗЯЙСТВАМ, НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫМ РАБОТОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

73,8%

Длительность ожидания в очередях

65,1%

Работа врачей-специалистов

37,3%

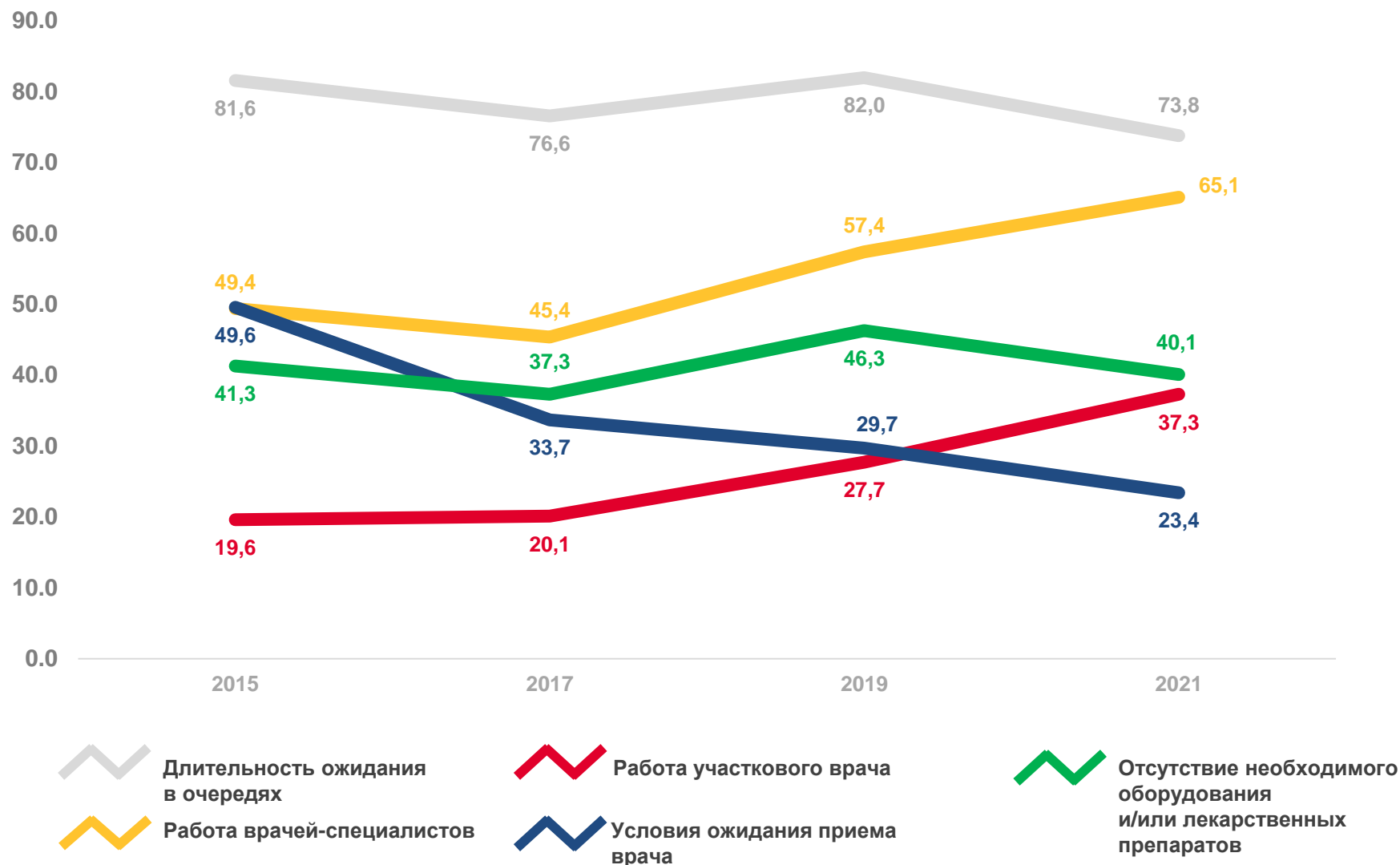
Работа участкового врача

23,4%

Условия ожидания приема врача

40,1%

Отсутствие необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов





ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ПРОЦЕНТАХ К ЧИСЛУ ОПРОШЕННЫХ ДОМОХОЗЯЙСТВ

23,6%

Имеют доступ к платным медицинским услугам без ограничений или с небольшими ограничениями расходов на другие цели

59,6%

Имеют доступ к платным медицинским услугам при существенных ограничениях расходов на другие цели

16,8%

Не имеют доступа к платным медицинским услугам из-за отсутствия средств

